

Số: /CT-UBND

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2026

CHỈ THỊ

Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026

Công tác cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Thái Nguyên thời gian qua tiếp tục được các cấp, các ngành, địa phương quan tâm, triển khai đồng bộ và đạt được kết quả quan trọng, Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 xếp thứ 6/34 tỉnh, thành phố.

Bên cạnh kết quả đạt được, một số nội dung, tiêu chí của Chỉ số cải cách hành chính, tiêu chí khảo sát mức độ hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước còn ở mức điểm thấp, mất điểm, chưa được người dân đánh giá cao, công tác CCHC những tháng đầu năm 2026 còn có những tồn tại, hạn chế nhất định: Người đứng đầu một số đơn vị, địa phương còn thiếu quyết liệt, chưa quan tâm đúng mức đến công tác CCHC, sáng kiến về CCHC còn ít; việc giải quyết hồ sơ, trả kết quả chậm muộn để người dân phản ánh, kiến nghị; việc cung cấp dịch vụ công thiết yếu chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân vùng sâu, vùng xa còn gặp khó khăn; cơ sở vật chất, trang thiết bị của Trung tâm phục vụ hành chính công một số nơi chưa thực sự đảm bảo... Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, phấn đấu kết quả Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2026 thuộc nhóm 5 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tập trung hoàn thành nhiệm vụ được giao tại Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030, Kế hoạch CCHC năm 2026; Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026¹ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của ngành, đơn vị.

¹ Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 27/12/2025 của UBND tỉnh cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 06/6/2026 của UBND tỉnh duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 06/6/2026 duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026.

- Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của từng ngành, địa phương, phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức nhằm khắc phục những tiêu chí, nội dung bị mất điểm, điểm số thấp, những hạn chế của Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên trong năm 2026, đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ được triển khai đầy đủ, kịp thời.

- Thường xuyên đánh giá kết quả, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị trong năm 2026, đồng thời nghiêm túc kiểm điểm làm rõ trách nhiệm về kết quả, hạn chế trong thực hiện CCHC, nhất là đơn vị, địa phương có kết quả các Chỉ số thấp trong năm 2025; kịp thời có giải pháp khắc phục, cải thiện, nâng cao các Chỉ số, góp phần cải thiện chung các Chỉ số của tỉnh năm 2026.

- Tăng cường kiểm tra công vụ, CCHC nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, gắn trách nhiệm người đứng đầu trong việc đề xảy ra chậm trễ công việc, đồng thời xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, đùn đẩy, né tránh công việc, nhiều lần giải quyết chậm, muộn.

- Tiếp tục rà soát, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện các nhiệm vụ, bảo đảm yêu cầu, chỉ tiêu đề ra tại Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 06/02/2026 và Công điện số 04/CĐ-UBND ngày 22/8/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, triển khai hiệu quả, kịp thời cơ chế "Luồng xanh 24 giờ" và "Luồng xanh 60%"; công khai tiến độ giải quyết hồ sơ trên hệ thống điện tử; số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC; rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhất là Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn. Chất lượng cung cấp các dịch vụ công thiết yếu cần được chú trọng nâng cao như: y tế, giáo dục, nguồn điện, nguồn nước sinh hoạt, đường giao thông, an ninh, trật tự, chăm lo chế độ, chính sách đối với gia đình có công, người yếu thế trong xã hội, xóa đói, giảm nghèo, xóa nhà tạm, nhà dột nát..., góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, chính quyền địa phương.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp, tổ chức bộ máy tinh gọn, sắp xếp đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập theo quy định; thực hiện thành lập đơn vị hành chính đô thị cấp xã trên địa bàn tỉnh. Tăng cường thực hiện phân cấp, phân quyền; bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, phù hợp với chính quyền địa phương hai cấp, đảm bảo nguyên tắc 6 rõ: Rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm (kết quả) và rõ thẩm quyền.

- Tập trung hoàn thành kế hoạch thu ngân sách địa phương; triển khai các giải pháp thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công, đảm bảo đúng tiến độ đề ra; tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ theo Nghị quyết của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; gắn với ứng dụng khoa học công nghệ,

chuyển đổi số và sắp xếp tổ chức bộ máy; bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ thông tin để kết nối, khai thác, sử dụng dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nghiên cứu, xây dựng các giải pháp, sáng kiến áp dụng hiệu quả trong thực hiện CCHC.

- Tham mưu duy trì, tăng cường các hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh, các sở, ngành, địa phương với Hiệp hội, Hội doanh nghiệp, các doanh nghiệp, doanh nhân để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ, giải quyết triệt để các rào cản, khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, kinh doanh và nhu cầu hỗ trợ của doanh nghiệp qua đó góp phần xây dựng môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, minh bạch, tạo niềm tin cho doanh nghiệp.

- Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo thường xuyên tổ chức thực hiện nghiêm công khai quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, phương án bồi thường, giải phóng mặt bằng, các công trình, dự án trên địa bàn, các nội dung phải công khai, phải xin ý kiến Nhân dân theo quy định; thường xuyên cập nhật tình hình giải quyết kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; xây dựng bộ quy tắc ứng xử và cam kết phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức. Thiết lập đường dây nóng, hòm thư điện tử, kênh Zalo tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị hiện trường về hành vi nhũng nhiễu trong giải quyết TTHC, thực thi công vụ; lấy kết quả hài lòng của doanh nghiệp và người dân là thước đo đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, năng lực người đứng đầu và xếp loại mức độ hành thành nhiệm vụ, thi đua, khen thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

2. Các sở, ban, ngành được giao trực tiếp triển khai thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ

Các sở, ngành được phân công chủ trì các nội dung, lĩnh vực, tiêu chí của Chỉ số cải cách hành chính (Tài chính, Nội vụ; Khoa học và Công nghệ; Tư pháp; Văn phòng UBND tỉnh) thường xuyên rà soát, theo dõi kết quả, tiến độ, đánh giá đúng thực trạng thực hiện các nhiệm vụ Chương trình, kế hoạch của tỉnh đề ra, đồng thời bám sát các tiêu chí, theo dõi, đánh giá của Chỉ số, các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương về CCHC, chủ động, tích cực tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo thực hiện, đề xuất các giải pháp cải thiện, tăng điểm số, tăng thứ hạng các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số thuộc thẩm quyền, lĩnh vực được giao.

a) Sở Nội vụ

- Chủ trì, theo dõi, đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị, địa phương để đánh giá đúng thực trạng, tham mưu giải pháp thực hiện hiệu quả, đảm bảo mục tiêu đề ra. Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện nhiệm vụ; tổng hợp và định kỳ báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Tiếp tục tham mưu thực hiện kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC tại các đơn vị, địa phương, kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; đồng thời đề

xuất xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu kém, không dám làm, có biểu hiện né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, trì trệ, vi phạm kỷ luật, không đáp ứng yêu cầu công việc.

- Chủ trì rà soát, theo dõi, đánh giá chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần đối với các nội dung của Chỉ số CCHC:

+ Công tác chỉ đạo điều hành CCHC: Thực hiện đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ kế hoạch CCHC năm 2026; tổ chức kiểm tra CCHC (đảm bảo tối thiểu 20% tổng số đơn vị, địa phương) và đôn đốc thực hiện 100% xử lý kiến nghị qua kiểm tra; phối hợp thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC.

+ Cải cách tổ chức bộ máy: Tiếp tục tham mưu sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị, hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và phòng chuyên môn cấp xã. Thực hiện cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính theo các tiêu chí, đảm bảo 100% các sở, ngành và tương đương, đơn vị hành chính cấp xã hoàn thành việc sắp xếp lãnh đạo đáp ứng tiêu chí theo quy định. Thực hiện sắp xếp, kiện toàn đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo hoạt động hiệu quả, đồng thời thực hiện quy định về số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước do Chính phủ và các bộ, ngành ban hành, tổ chức kiểm tra và xử lý 100% các vấn đề về phân cấp, phân quyền phát hiện qua kiểm tra.

+ Cải cách chế độ công vụ: Tham mưu hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý, đảm bảo 100% cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt. Thực hiện nghiêm các quy định về tuyển dụng công chức tại cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp xã, tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh. Thực hiện các hình thức công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức. Tăng cường kiểm tra công vụ, nâng cao ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức. Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo 100% chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra.

b) Sở Tư pháp: Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; thường xuyên rà soát, đánh giá, theo dõi, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần đối với nội dung Cải cách thể chế:

- Tổ chức kiểm tra công tác tổ chức thi hành pháp luật; xử lý kết quả thi hành văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời tham mưu công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực định kỳ hàng năm; thực hiện kiểm tra văn bản theo thẩm quyền; cập nhật văn bản thuộc trách nhiệm của địa phương trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. Thẩm định văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, tính hợp lý, tính khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật do địa phương ban hành. Đề xuất các giải pháp thực hiện hiệu quả lĩnh vực thuộc thẩm quyền UBND tỉnh giao.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổng hợp tài liệu kiểm chứng về thực hiện quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, tổ chức kiểm tra phân cấp việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước (thuộc lĩnh vực quản lý) và đôn đốc kiến nghị, xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra nhiệm vụ phân cấp thuộc trách nhiệm của ngành.

c) Sở Tài chính: Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công; thường xuyên rà soát, đánh giá, theo dõi, chấm điểm đối với tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC đối với nội dung:

- Công tác chỉ đạo điều hành CCHC: Tham mưu, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về thể chế, cơ chế chính sách (Tổ chức ít nhất 03 cuộc đối thoại trong năm (hội nghị, diễn đàn, tọa đàm...), đồng thời tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Cải cách tài chính công: Tham mưu giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước; tăng cường đôn đốc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; bảo đảm công tác quản lý, sử dụng tài sản công; tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Tham mưu thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý; thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định và thực hiện quy định về sử dụng các nguồn tài chính và phân phối kết quả tài chính, bảo đảm tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập theo lộ trình và quy định hiện hành.

- Tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội: Mức độ thu hút đầu tư của tỉnh (Thu hút đầu tư trong nước từ ngoài ngân sách và thu hút đầu tư nước ngoài) tăng so với năm trước. Số lượng doanh nghiệp gia nhập và tái gia nhập thị trường, số vốn đăng ký của doanh nghiệp, tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách tỉnh của khu vực doanh nghiệp đảm bảo tăng so với năm trước. Thực hiện thu ngân sách hàng năm của tỉnh đảm bảo theo kế hoạch đề ra; chủ động đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện hoàn thành 100% các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND tỉnh giao năm 2026.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổng hợp thực hiện quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước (thuộc lĩnh vực quản lý), tổ chức kiểm tra việc thực hiện phân cấp và đôn đốc kiến nghị, xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra nhiệm vụ phân cấp thuộc trách nhiệm của ngành.

d) Văn phòng UBND tỉnh: Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC; thường xuyên rà soát, đánh giá, theo dõi, chấm điểm đối với tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC đối với nội dung:

- Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Thường xuyên theo dõi, tổng hợp thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, đảm bảo 100% nhiệm vụ hoàn thành theo yêu cầu.

- Cải cách TTHC: Tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu về kiểm soát TTHC; phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, bãi bỏ các TTHC không phù hợp. Tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC; thực hiện công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ kịp thời, đúng quy định; 100% hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai trên Cổng DVC quốc gia; thực hiện công bố TTHC nội bộ cấp tỉnh, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, 100% TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh được triển khai thực hiện; tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn đạt từ 99% trở lên. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh đảm bảo đúng quy định.

e) Sở Khoa học và Công nghệ: Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; thường xuyên rà soát, đánh giá, theo dõi, chấm điểm đối với tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC đối với các nội dung:

- Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Chủ trì nội dung đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC, hướng dẫn các đơn vị, địa phương đăng ký xây dựng đề tài, sáng kiến, giải pháp về CCHC (ít nhất từ 03 sáng kiến trở lên được công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng trên địa bàn tỉnh).

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

+ Tiếp tục chủ trì, tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2026, đảm bảo hoàn thành 100% mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số. Triển khai, cập nhật Khung kiến trúc số cấp tỉnh; triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số đáp ứng đầy đủ các tiêu chí theo quy định; triển khai hệ thống thông tin có ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và ứng dụng AI nâng cao khác. 100% số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức; 100% nhiệm vụ được theo dõi, quản lý, giám sát của các cơ quan hành chính thực hiện trên môi trường điện tử. Tham mưu đẩy mạnh phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức.

+ Tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tỉnh Thái Nguyên đạt từ 90% trở lên; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt từ 70% trở lên; tỷ lệ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt từ 95% trở lên.

- Tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội: Phối hợp với Sở Tài chính hướng dẫn, hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp đẩy mạnh các hoạt động đổi mới sáng tạo trong doanh nghiệp, các hoạt động ứng dụng công nghệ mới, giải pháp số và phương thức quản lý hiện đại nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất, kinh doanh, đảm bảo 100% doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổng hợp việc thực hiện quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước (thuộc lĩnh vực quản lý), tổ chức kiểm tra phân cấp và đôn đốc

kiến nghị, xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra nhiệm vụ phân cấp thuộc trách nhiệm của ngành.

3. Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; Trung tâm Thông tin tỉnh

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC, đo lường mức độ hài lòng về sự phục vụ hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng làm nổi bật vai trò, mục tiêu, ý nghĩa, kết quả triển khai CCHC trên địa bàn tỉnh, đồng thời thường xuyên đổi mới nội dung, đa dạng hình thức truyền thông nhằm tăng cường tính tương tác giữa chính quyền, người dân và doanh nghiệp.

Căn cứ Chỉ thị của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp quán triệt, chỉ đạo thực hiện và chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả, tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc của Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

Anhntk.8/2026

CHỦ TỊCH

Vương Quốc Tuấn